

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízením o ochraně osobních údajů).

A. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je GAVIETO s.r.o., IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 373007, zastoupená jednatelekou Mgr. Evou Tomiškovou (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: GAVIETO s.r.o.

Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 373007, zastoupená jednatelekou Mgr. Evou Tomiškovou

Email: gavieto.sro@gmail.com

Web: <https://mamavzastere.cz>

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR a umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

B. CO JE OSOBNÍM ÚDAJEM?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

C. JAKÝM ZPŮSOBEM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete podrobné informace o tom,

- **kdy a jaké** Vaše osobní údaje zpracováváme
- **za jakým účelem** Vaše osobní údaje zpracováváme
- **na základě jakého právního titulu** Vaše osobní údaje zpracováváme a
- **po jak dlouhou dobu** Vaše osobní údaje zpracováváme.

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění níže uvedených účelů):

1. V SOUVISLOSTI S UZAVŘENÍM ÚPLATNÉ SMLOUVY

V souvislosti s uzavřením úplatné

- kupní smlouvy v případě koupě fyzického zboží
- smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu **v případě zpřístupnění e-booku**

prostřednictvím našeho e-shopu od Vás získáme zejména tyto Vaše osobní údaje:

- a) identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, příp. IČ, DIČ, e-mail, telefon, adresa / adresa sídla) uvedené ve vyplněném objednávkovém formuláři
- b) transakční údaje (číslo bankovního účtu)
- c) příp. další Vaše osobní údaje, které uvedete v rámci jednání o uzavření o úplatné smlouvě.

Tyto Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat:

- za účelem uzavření a splnění úplatné smlouvy, příp. pro provedení opatření přijatých před uzavřením úplatné smlouvy na Vaši žádost, na základě **čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR**
- za účelem splnění zákonných povinností, které se na nás jako na správce osobních údajů vztahují na základě **čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR** (zejména vedení účetnictví)
- za účelem ochrany našich práv (zejména za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich nároků vzniklých na základě úplatné smlouvy) z titulu našeho oprávněného zájmu na základě **čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR**
- za účelem zasílání obchodních sdělení (informací o nabídce obdobných produktů) e-mailem za podmínek stanovených platnými právními předpisy (zejména § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti).

Poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné. Osobní údaje uvedené v písm. a) jsou však smluvním požadavkem, proto se může stát, že v případě, neposkytnete-li je, nebudeme schopni s Vámi příslušnou úplatnou smlouvu uzavřít.

Vaše výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat:

- z titulu plnění úplatné smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR do doby splnění závazků z úplatné smlouvy
- z titulu plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR po dobu, po kterou tak ukládají platné právní předpisy
- z titulu našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR po dobu trvání našeho oprávněného zájmu
- za účelem zasílání obchodních sdělení (informací o nabídce obdobných produktů) e-mailem (za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti) do doby než vyjádříte svůj nesouhlas s další zasíláním těchto obchodních sdělení kliknutím na políčko pro odhlášení ze zasílání dalších obchodních sdělení uvedené v každé jednotlivé e-mailové zprávě s obchodním sdělením.

Kdykoliv máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu dle čl. 21 nařízení GDPR.

2. V SOUVISLOSTI S UZAVŘENÍM BEZÚPLATNÉ SMLOUVY

V souvislosti s vyplněním formuláře na webu za účelem zaslání e-booku zdarma od Vás získáme zejména tyto Vaše osobní údaje:

- a) Vaše kontaktní údaje (jméno a příjmení).
- b) e-mailovou adresu uvedenou ve vyplněném formuláři na webu

Tyto Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat:

- za účelem uzavření a splnění bezúplatné smlouvy, příp. pro provedení opatření přijatých před uzavřením bezúplatné smlouvy na Vaši žádost, na základě **čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR**
- za účelem splnění zákonných povinností, které se na nás jako na správce osobních údajů vztahují na základě **čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR**
- za účelem ochrany našich práv (zejména za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich nároků vzniklých na základě bezúplatné smlouvy) z titulu našeho oprávněného zájmu na základě **čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR**
- za účelem zasílání obchodních sdělení (informací o nabídce obdobných produktů) e-mailem za podmínek stanovených platnými právními předpisy (zejména § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti).

Poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné. Osobní údaje jsou však smluvním požadavkem, proto se může stát, že v případě, neposkytnete-li je, nebudeme schopni Vám e-book zdarma zaslat.

Vaše výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat:

- z titulu plnění bezúplatné smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR do doby splnění závazků z bezúplatné smlouvy
- z titulu plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR po dobu, po kterou tak ukládají platné právní předpisy
- z titulu našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR po dobu trvání našeho oprávněného zájmu
- za účelem zasílání obchodních sdělení (informací o nabídce obdobných produktů) e-mailem (za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti) do doby než vyjádříte svůj nesouhlas s další zasíláním těchto obchodních sdělení kliknutím na políčko pro odhlášení ze zasílání dalších obchodních sdělení uvedené v každé jednotlivé e-mailové zprávě s obchodním sdělením.

Kdykoliv máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu dle čl. 21 nařízení GDPR.

3. V SOUVISLOSTI S VYTVOŘENÍM UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

V souvislosti s vytvořením Vašeho uživatelského účtu na našem e-shopu na webu od Vás získáme zejména tyto Vaše osobní údaje:

- a) identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mail, příp. BUDE DOPLNĚNO)
- b) přihlašovací jméno a heslo do uživatelského účtu.

Tyto Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat:

- za účelem vytvoření a vedení Vašeho uživatelského účtu na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.

Udělení souhlasu je dobrovolné. Tyto údaje jsou však nezbytné k vytvoření a vedení uživatelského účtu, proto se může stát, že v případě, neposkytnete-li je, nebude možné uživatelský účet zřídit.

Vaše výše uvedené osobní údaje budu zpracovávat po dobu, dokud:

- z Vaší strany nebude odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem vytvoření a vedení uživatelského účtu nebo
 - dokud Vám nebude uživatelský účet zrušen,
- podle toho, co nastane dříve.

Kdykoliv máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat dle čl. 7 odst. 3 nařízení GDPR, přičemž tím nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

4. V SOUVISLOSTI S VYPLNĚNÍM KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE NA WEBU

V souvislosti s vyplněním kontaktního formuláře v sekci *Kontakt* na našem webu od Vás získáme zejména tyto Vaše osobní údaje:

- a) identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mail)
- b) příp. další Vaše osobní údaje, které uvedete v kontaktním formuláři.

Tyto Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat:

- za účelem zodpovězení Vašich otázek uvedených v kontaktním formuláři na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů dle **čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR**.

Udělení souhlasu je dobrovolné. Osobní údaje uvedené v písm. a) je však nutné v kontaktním formuláři uvést pro jeho odeslání a následné zodpovězení Vašich otázek. Neposkytnete-li tyto osobní údaje, nebude možné kontaktní formulář odeslat a Vaše otázky zodpovědět.

Vaše výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat po dobu:

- dokud z naší strany nedojde k zodpovězení Vašich otázek
- dokud z Vaší strany nebude odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zodpovězení Vašich otázek uvedených v kontaktním formuláři

podle toho, co nastane dříve.

Kdykoliv máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat dle čl. 7 odst. 3 nařízení GDPR, přičemž tím nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

5. V SOUVISLOSTI S ODBĚREM NEWSLETTERU

V souvislosti s vyplněním formuláře na webu za účelem přihlášení k odběru newsletteru (tj. zasílání tipů a novinek o vaření, pečení, příp. i o nových produktech / akcích na našem e-shopu) od Vás získáme zejména tyto Vaše osobní údaje:

- a) e-mailovou adresu uvedenou ve vyplněném formuláři na webu
- b) Vaše kontaktní údaje (jméno a příjmení).

Tyto Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat:

- za účelem přidání Vaší osoby do databáze osob, kterým budeme e-mailem pravidelně zasílat newsletter (tj. tipy o vaření, pečení, příp. i o nových produktech / akcích na našem e-shopu) na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů dle **čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR**.

Udělení souhlasu je dobrovolné. Vaše e-mailová adresa je však nezbytná pro odebrání newsletteru, proto se může stát, že v případě, neposkytnete-li nám ji, nebudeme schopni Vám newsletter zasílat.

Vaše výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, dokud z Vaší strany nebude odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem odebrání newsletteru.

Kdykoliv máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat dle čl. 7 odst. 3 nařízení GDPR, přičemž tím nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Souhlas můžete jednoduše odvolat kliknutím na odhlašovací odkazu v každém zaslaném e-mailu s newsletterem.

6. PŘI NÁVŠTĚVĚ WEBU

Při návštěvě našeho webu (a tedy i e-shopu) může dojít ke zpracovávání níže uvedených souborů cookies.

Co jsou cookies?

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným pomocí cookies na webových stránkách.

Informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře. Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

6.1 Technické (nezbytné) cookies

Technické (nezbytné) zajišťují, aby náš web fungoval správně, byl pro Vás přehledný a dobře se Vám s ním pracovalo. Zpracování technických cookies je vzhledem k jejich povaze a účelu bez dalšího povoleno.

Technické cookies jsme oprávněni zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Technické cookies budeme zpracovávat po dobu trvání našeho oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

6.2 Analytické cookies

Účelem analytických cookies (které např. počítají návštěvnost našeho webu vč. e-shopu) je, že umožňují lépe pochopit Vaše chování na webu (i e-shopu), díky čemuž je možné web (i e-shop) neustále vylepšovat.

Analytické cookies jsme oprávněni zpracovávat pouze pokud nám k tomu udělíte souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR prostřednictvím cookies lišty na webu.

Udělení souhlasu je dobrovolné. Váš souhlas se zpracováním analytických cookies můžete prostřednictvím cookies lišty na webu kdykoli odvolat, přičemž tím nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Analytické cookies budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, dokud z Vaší strany nebude tento souhlas se zpracováním analytických cookies odvolán.

6.3 Marketingové (personalizované / reklamní) cookies

Účelem marketingových cookies (personalizovaných/ reklamních) je, že shromažďují informace pro lepší cílení reklamy.

Marketingové cookies můžeme zpracovávat pouze pokud nám k tomu udělíte Váš souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR prostřednictvím cookies lišty na webu.

Udělení souhlasu je dobrovolné. Váš souhlas se zpracováním marketingových cookies můžete prostřednictvím cookies lišty na webu kdykoli odvolat, přičemž tím nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Marketingové cookies budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, dokud z Vaší strany nebude tento souhlas se zpracováním marketingových cookies odvolán.

D. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

E. Příjemci osobních údajů

1. Předání osobních údajů třetím osobám

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat sami, příp. prostřednictvím důvěryhodných zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv. K vašim osobním údajům mají přístup zejména naši zaměstnanci a spolupracovníci.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují. Jsou to poskytovatelé následujících platforem: WordPress, Google LLC, Brevo Inc., Shoptet, a.s.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Vaše údaje můžeme dále zpřístupnit osobám, kterým k tomu bude svědčit zákonný důvod, jakož i dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro splnění našich zákonných povinností nebo pro ochranu našich práv (účetní, advokát, orgány veřejné moci aj.).

2. Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise. Vaše osobní údaje neplánujeme předávat do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodní organizaci s výjimkou Brevo Inc. a Google LLC. (tj. společností, které jsou uvedené v seznamu [EU-US Data Privacy Framework](#) a zaručují zpracování vložených osobních údajů v souladu s GDPR).

Měl-li by však některý z dalších zpracovatelů své servery umístěny mimo EU, k předání osobních údajů dojde pouze tehdy, existuje-li vůči vybrané třetí zemi rozhodnutí Evropské komise, v rámci, kterého bylo shledáno, že

tato třetí země zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů (v souladu s čl. 45 nařízení GDPR) nebo za podmínek uvedených v čl. 46 nařízení GDPR.

F. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ Z NAŘÍZENÍ GDPR?

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

- **právo kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů** dle čl. 7 odst. 3 nařízení GDPR
 - toto právo se uplatní pouze v případech, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů, nikoliv pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány z jiného zákonného titulu
- **právo na přístup k osobním údajům** dle čl. 15 nařízení GDPR
 - tj. právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, právo na přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 nařízení GDPR
- **právo na opravu nepřesných údajů** dle čl. 16 nařízení GDPR
 - tj. právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili Vaše nepřesné osobní údaje vč. práva na doplnění Vašich neúplných osobních údajů
- **právo na výmaz Vašich osobních údajů** dle čl. 17 nařízení GDPR
 - tj. právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR
- **právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů**, pokud nastane některý z případů uvedený v čl. 18 nařízení GDPR
- **právo na přenositelnost údajů** dle čl. 20 nařízení GDPR
 - tj. právo na získání Vašich osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo na předání těchto údajů jinému správci za podmínek čl. 20 nařízení GDPR
- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** dle čl. 21 nařízení GDPR, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení nařízení GDPR (dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Budete-li mít dotaz týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo budete-li chtít uplatnit svá práva plynoucí z nařízení GDPR, ozvěte se nám na:

- e-mail: gavieto.sro@gmail.com nebo
- adresu: GAVIETO s.r.o., Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení nařízení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

G. Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že moji zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních

opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

H. Závěrečná ustanovení

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 12.08.2026.